

Rozmowa z Prezesem Ryszardem Bułą

Jubileusz 115 lat jest zapewne wielkim świętem dla całego Waszego środowiska.

Historyczna data wyznacza Państwa siłę handlową, ale jest też zapewne zobowiązaniem wobec Klientów. Jaka dewiza dzisiaj jest dla Państwa priorytetowa?

- 115 lat istnienia naszej spółdzielczej firmy, to niewątpliwie w naszej lokalnej społeczności niebywały sukces, który zdarza się tylko nielicznym. Zarówno członkowie jak i pracownicy jesteśmy dumni z tego Jubileuszu. W tym miejscu należy wspomnieć tych ojców założycieli, którzy w końcu XIX wieku w mieście, będącym pod zaborem rosyjskim z pobudek patriotyczno-społecznych i samopomocowych założyli stowarzyszenie spółdzielcze zarejestrowane w listopadzie 1899 roku w Petersburgu. To był początek naszego ruchu, który świadkiem i czynem wspierał uzyskanie przez nasz naród niepodległości. Na przestrzeni dziesięcioleci historia naszej Spółdzielni związana była niezmiennie z historią naszego miasta. "Społem" PSS "Jedność" stanowi więc uznaną w naszym mieście markę, ale jednocześnie zobowiązuje.

Dzisiaj, kiedy sytuacja w jakiej znajduje się Spółdzielnia jest diametralnie różna od tej historycznej, dewizą naszej Spółdzielni jest jak najlepsze zaspokojenie potrzeb naszych Klientów poprzez stworzenie im możliwości realizowania zakupów w warunkach przyjaznych, serdecznych, bliskiego kontaktu z personelem - to nas różni od dyskontów i hipermarketów.

Trzeba też uchylić kapelusza przed Państwa handlowym sukcesem. Rozwijacie się z sukcesem mimo tak szalonej konkurencji i mało sprzyjającemu polskim firmom prawu. Czy może Pan Prezes uchylić rąbka tajemnicy i zdradzić czytelnikom jak osiąga się tak dobre wyniki?

- Spółdzielnia nasza od szeregu lat znajduje się w ścisłej czołówce Spółdzielni w naszym kraju - w pierwszej dziesiątce, a w województwie śląskim wśród Spółdzielni spółemowskich jesteśmy na pierwszym miejscu. Jest to tym bardziej znaczące, że pozycję tę utrzymujemy pomimo, że nasze miasto straciło status miasta wojewódzkiego.

Tajemnica naszego sukcesu tkwi w lojalności naszych członków, pracowitości i fachowości załogi i przywiązania Klientów do zakupów w naszych sklepach. W naszych sklepach codziennie robi zakupy około 25 tysięcy Klientów, którzy nam zaufali i to jest podstawa naszego sukcesu.

Podstawą Państwa wyjątkowej indywidualności jest polskość i tradycja. Jednakże motorem rozwoju jest także podążanie z tak zwanym duchem czasu. Jak ta formuła determinuje Państwa działalność? Jakie nowinki technologiczne, unowocześnienia wprowadzacie?

- Podstawowym wyróżnikiem oprócz naszego polskiego rodowodu i związanej z tym narodowej tradycji, to spółdzielcza forma własności i to nas wyróżnia od innych podmiotów działających na rynku. Posiadamy około 800 członków, w tym ponad 300 członków - pracowników. Każdy członek niezależnie od ilości udziałów posiada jeden głos a nie tyle głosów ile udziałów jak w spółkach prawa handlowego. Społeczna odpowiedzialność biznesu, to istota spółdzielczości. Każdego roku dla unowocześnienia swojej bazy sklepów i zakładów produkcyjnych wydajemy około 3 mln zł na modernizację.

To co jest korzystne dla Klienta a związane z podążaniem z tzw. "duchem czasu" to dla nas

wyzwanie do realizacji, jak choćby różne poza gotówkowe formy płatności czy możliwość zapłaty za gaz, telefon czy energię elektryczną bezpośrednio przy kasie. Modernizowane sklepy uzyskują nową wizualizację zewnętrzną i wewnętrzną na miarę dzisiejszych czasów. Nowoczesność można uchwycić obserwując nowe aranżacje stoisk monopolowych, warzywniczych, piekarskich, wędliniarsko-mięsnych a także w urządzeniach w jakie wyposażamy placówki. Aranżując salę sprzedaży zawsze kierujemy się najnowszymi trendami oraz wygodą i komfortem zakupowym Klienta. Zmieniamy się i jest to dostrzegane na coraz szerszą skalę.

Wprowadzony program lojalnościowy stanowi niewątpliwie wartość dodaną dla naszych stałych Klientów, jest on jeszcze bardziej korzystny dla Klientów będących członkami Spółdzielni, dla których w zależności od wielkości zakupów przydzielana jest dywidenda.

Produkcja wyrobów w naszych zakładach odbywa się na wyselekcjonowanej bazie receptur wybranych na przestrzeni ostatnich kilkudziesięciu lat. Wyroby naszej produkcji są mniej trwałe od konkurencyjnych dlatego, że my nie stosujemy w nadmiarze konserwantów i tzw. polepszaczy. W sklepach i zakładach produkcji spożywczej mamy wprowadzony system bezpieczeństwa HACCP i na bieżąco system ten jest monitorowany. Nad bezpieczeństwem obrotu żywnością czuwają nasze komórki instytucjonalne jak: laboratorium zakładowe i służba odbioru jakościowego towarów. Wyroby tradycyjne stanowią najważniejszą pozycję w strukturze naszej produkcji. Dla zachowania równowagi i spełnienia oczekiwań i gustów Klientów wprowadzamy cykliczne nowinki technologiczne w celu wzbogacenia asortymentu. To co wyróżnia nasze sklepy od konkurencji to prowadzenie rozbioru mięsa w wydzielonych na zapleczeniach większych sklepów specjalistycznych pomieszczeniach. Rozbiór odbywa się pod nadzorem weterynaryjnym. Sprzedawane u nas mięso jest w naturalnej postaci, nie stosujemy tak często spotykanego u konkurencji nastrzykiwania w celu zwiększenia jego masy.

"Społem" to firma mogąca poszczycić się licznymi nagrodami i wyróżnieniami. Które są dla Państwa najcenniejsze?

- Spółdzielnia posiada szereg nagród i wyróżnień w rywalizacji na szczeblu kraju, regionu czy miasta. Wymienię te z ostatnich lat: Gepardy Biznesu, nagrody za wysoką jakość pieczywa - kilka lat z rzędu przyznawane przez Radę Naczelną NOT w Warszawie, Śląski Znak Jakości w zakresie produkcji pieczywa i wyrobów garmażeryjnych - trzykrotnie, Nagrody Prezydenta Miasta Częstochowy z okazji Dożynek Jasnogórskich.

"Społem" to nie tylko sieć sklepów, ale i zakłady produkcyjne. Które z produktów "Społem" są Pana ulubionymi? Które cieszą się największą popularnością wśród Klientów?

- Poza siecią sklepów, w których Klienci na co dzień robią zakupy, posiadamy dwie Piekarnie, Ciastkarnię oraz Zakład Masarsko-Garmażeryjny. W 2012 r. obchodziliśmy setny jubileusz uruchomienia przez naszych poprzedników Piekarni przy siedzibie Zarządu Spółdzielni. Niewiele później powstała masarnia. Udział naszej produkcji w sprzedaży artykułów świeżych w detalu sięga 25 procent. Od dawna moimi ulubionymi produktami to: chleb jurajski, bułki poznańskie, pączki, kaszanka z wątróbką, kiełbasy średnio rozdrobnione jak śląska, podwawelska, a ostatnio kupuję w naszych sklepach ciepłe wyroby garmażeryjne, z których można przyrządzić szybko dania obiadowe, a na deser na weekend kupuję nasze wspaniałe ciasta. Jedną czwartą naszej produkcji

sprzedajemy do odbiorców obcych. Klienci doceniają nasze wyroby, które nie są faszerowane chemicznie.

Czy "Społem" pracuje też na rzecz wsparcia lokalnej społeczności? Jakie inicjatywy podejmujecie?

- "Społem" PSS "Jedność" działa na lokalnym rynku stanowiąc integralną część miejscowej społeczności. Współpracujemy z organizacjami społecznymi, kulturalnymi i sportowymi wspierając ich inicjatywy i wspomagając finansowo i rzeczowo. Wsparcia rzeczowego udzielamy m.in.: Caritas - wsparcie to otrzymuje Caritas w sposób ciągły. Oprócz tego w organizowanych imprezach okolicznościowych wspieramy rzeczowo takie organizacje jak: Oddział Rejonowy PCK, Związek Harcerstwa Polskiego, Stowarzyszenie Częstochowskie Amazonki, Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej, Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym, Towarzystwo Przyjaciół Dzieci.

Zdajemy sobie sprawę, że potrzebujących wsparcia jest w naszej okolicy znacznie więcej, dlatego też przy udzielaniu pomocy staramy się wybierać te organizacje, które swoim zasięgiem obejmują jak największą rzeszę potrzebujących.

Od kilku lat wsparcia finansowego udzielamy Klubowi AZS Częstochowa i CKM Włókniarz S.A. Nasi Klienci robiąc zakupy w naszych sklepach pozwalają naszej firmie wypracować dochód, a my tym dochodem dzielimy się z miejscową społecznością.

Jest to też firma dająca miejsca pracy, co w obecnym kryzysie ma szczególną wartość. Ilu pracowników zatrudnia "Społem"? Jaką politykę pracowniczą prowadzi?

- Spółdzielnia na przestrzeni ostatnich lat wykazuje stabilizację zatrudnienia pomimo panującego kryzysu - zatrudnienie kształtuje się na poziomie 600. etatów. Załoga jest sfeminizowana w 80 procentach. Fluktuacja załogi w naszej Spółdzielni wynosi zaledwie 14 procent. Pracownicy Spółdzielni systematycznie podnoszą kwalifikacje zawodowe na różnych kursach i szkoleniach. Spółdzielnia od dziesiątków lat prowadzi praktyczną naukę w zawodzie - sprzedawca, piekarz, garmażer, ciastkarz. Absolwenci tych kierunków zasilają kadrowo nasze sklepy, piekarnie, ciastkarnię i zakład Masarsko-Garmażeryjny. W ramach finansowych możliwości zapewniamy świadczenia z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Systematycznie dążymy do poprawy warunków pracy i bhp.

Na koniec chciałabym zapytać o Państwa potrzeby i oczekiwania, na przykład wobec polityki handlowej polskiego rządu.

- Kolejne ekipy rządowe na przestrzeni III RP popełniały niepowetowane błędy wpuszczając już na początku transformacji ustrojowej do naszego kraju szerokim strumieniem różne sieci handlowe z Zachodu. W tamtym czasie sieci te posiadały niewątpliwie przewagę w zakresie znajomości gospodarki wolnorynkowej nad handlem polskim, który przez półwiecze był w jarzmie gospodarki socjalistycznej. Rodzimu handlowi w początku transformacji nie dano czasu na przystosowanie się do nowych warunków. Jednocześnie wpuszczono szereg niepolskich sieci do centrum miasta, podczas gdy na Zachodzie są one na obrzeżach miast. Brak planów zagospodarowania przestrzennego w mieście powoduje nieograniczony i chaotyczny rozwój dyskontów, co w sposób istotny zagraża nam i rodzimemu handlowi.

Specustawa z 1990 roku, likwidująca Związki Spółdzielcze, przyczyniła się do utraty przez Spółdzielnię ogromnej części majątku wspólnego i osłabiła je w okresie formowania się gospodarki rynkowej. Błędy jakie wówczas popełniono stały się podstawową przyczyną marginalizacji spółdzielczości w Polsce w stosunku do jej zachodnich odpowiedników.

Oczekujemy od organów ustawodawczych zaprzestania ciągłego manipulowania przy prawie Spółdzielczym, dostosowania ustawodawstwa spółdzielczego do rozwiązań Unii Europejskiej, zapewniających rozwój spółdzielczości.

Dziękuję za rozmowę.

Rozmowę przeprowadziła Urszula Giżyńska